



Leitbild Spitex Mutschellen 2014

Die Spitex Mutschellen, ein privatrechtlicher Verein, engagiert sich im Auftrag der Gemeinden Bergdietikon, Berikon, Oberwil-Lieli, Rudolfstetten-Friedlisberg und Widen für Einwohnerinnen aller Generationen unter dem Grundsatz **ambulant vor stationär**. Mit allen Gemeinden ist eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen, die sich am kantonalen Spitex-Leitbild 2008 orientiert.

Dienstleistungsangebot

Wir bieten das gesetzliche Grundangebot Pflege und Hilfe zu Hause an. Wir unterstützen die Klienten **ressourcen- und bedarfsorientiert im vertrauten sozialen Umfeld**. Wir verstehen weitere Leistungserbringer des medizinischen und sozialen Grundangebotes als Partner und arbeiten mit ihnen kooperativ zusammen zur Sicherstellung einer umfassenden Pflege und Betreuung.

Qualität

Wir streben eine hochstehende und zweckmässige ambulante gesundheitliche Grundversorgung an und prüfen unsere Dienstleistungen regelmässig auf **Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit** anhand des kantonalen Q-Reporting und einer regelmässigen Selbstevaluation.

Personal

Unser Personal ist unser **Kapital**. Wir legen Wert auf persönliche Förderung, verpflichten uns der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz, sorgen für attraktive Anstellungsverhältnisse und engagieren uns in der Grundausbildung.

Führungsstil

Als Organisation mit humanitärer Tradition und zukunftsorientiertem Engagement verstehen wir uns als **lernende Organisation**, die auf **tragfähigen Beziehungen** aufbaut und mit **klaren Strukturen** unterstützt.

Öffentlichkeitsarbeit

Politisch neutral sehen wir uns der Öffentlichkeit verpflichtet in unserm **Handeln und informieren rasch, offen und transparent**.